

●공정거래위원회공고 제2025-88호

「민원다발 온라인 쇼핑물의 공개에 관한 규정(공정거래위원회 고시)」을 제정함에 있어, 그 제정 이유와 주요내용을 국민에게 미리 알려 이에 대한 의견을 듣기 위해서 「행정절차법」 제46조에 따라 다음과 같이 공고합니다.

2025년 06월 04일

공정거래위원장

민원다발 온라인 쇼핑물의 공개에 관한 규정 제정안 행정예고

1. 제정이유

민원다발 온라인 쇼핑물 공개의 기준, 절차, 방법 등을 구체화하여 외부에 공개함으로써 민원다발 온라인 쇼핑물 공개 과정에서 사업자의 절차적 권리를 보장하고 법 집행의 일관성 및 절차적 투명성을 높이고자 함

2. 주요내용

가. 민원다발 온라인 쇼핑물의 선정(안 제4조)

- 1) 한국소비자원과 서울특별시에 전자상거래 관련 소비자 피해구제 민원이 1개월간 10건 이상 접수된 쇼핑물을 민원다발 온라인 쇼핑물로 선정

나. 소명기회 부여(안 제5조)

- 1) 민원다발 온라인 쇼핑물로 공개될 수 있다는 사실을 알리고 5영업일 이내에 해당 민원에 대한 소명자료 제출 요구

다. 공개 대상 민원다발 온라인 쇼핑물의 결정(안 제6조)

- 1) 소재 불명 또는 연락 두절, 정당한 사유 없이 소명자료 미제출, 소명이 부적절한 경우에는 공개 대상 쇼핑물로 결정

라. 공개 방법(안 제7조)

- 1) 공정위 누리집과 소비자24 누리집에 민원다발 온라인 쇼핑물의 상호(쇼핑물명), 도메인, 민원 내용 등을 공개

마. 공개 기간(안 제8조)

- 1) 공개가 개시된 날로부터 6개월간 공개(다만, 소비자 피해를 모두 해결한 경우에는 즉시 공개를 종료할 수 있음)

3. 의견제출

이 제정안에 대해 의견이 있는 기관·단체 또는 개인은 2025년 6월 24일까지 다음 사항을 기재한 의견서를 공정거래위원장(소비자거래정책과장)에게 제출하여 주시기 바랍니다.

가. 예고사항에 대한 찬성 또는 반대 의견(반대 시 이유 명시)

나. 성명(단체의 경우에는 단체명과 대표자명), 주소, 전화번호

다. 그 밖의 참고 사항 등

라. 제출의견 보내실 곳

- 일반우편 : (30108) 세종특별자치시 다솜3로 95(정부세종청사) 2동 공정거래위원회 소비자거래정책과

○ 전자우편 : charmhu@korea.kr

○ 팩스 : 044-200-4466

4. 그 밖의 사항

제정안에 대한 자세한 사항은 공정거래위원회 홈페이지(<http://www.ftc.go.kr>) 『정책/제도 - 입법·행정예고』란을 참조하시거나, 공정거래위원회 소비자거래정책과(전화 044-200-4449)로 문의하여 주시기 바랍니다.